

**ASSICURAZIONI** Il settore cerca attuari e liquidatori, esperti di «auditing» e con competenze sulle nuove tariffe

# Manager ad alta specializzazione

Una marcia in più per chi ha maturato esperienze all'estero

## Conti in tasca

Le retribuzioni annue lorde delle principali figure professionali del settore assicurativo (in euro, anno 2005)

Posizione	Retribuzione
<b>Responsabile auditing</b>	
Media impresa	74.448
Grande impresa	81.739
<b>Responsabile gestione crediti</b>	
Media impresa	76.557
Grande impresa	90.896
<b>Responsabile risk management</b>	
Media impresa	92.899
Grande impresa	95.753
<b>Specialista auditing</b>	
Specialista regulatory affairs	50.773
Specialista legale	45.928
Specialista legale	46.427
<b>Agente di assicurazione</b>	
Assuntore rami	22.613
Assuntore/trice grandi rischi	24.168
Attuario	33.208
Attuario	29.529
Broker	24.195
Liquidatore sinistri	26.765
Liquidatore/trice polizze	25.847

Fonte: OdSM Consulting [www.odsmconsulting.it](http://www.odsmconsulting.it)

## INFORMAZIONI UTILI

- **MIB School of Management**, Trieste. Mirm, Master in Insurance & Risk management. Scuola: [www.mib.edu](http://www.mib.edu). [http://www.mib.edu/MibSite/Offerta\\_formativa/Corsi+Master/MIRM/default.aspx](http://www.mib.edu/MibSite/Offerta_formativa/Corsi+Master/MIRM/default.aspx)
- **Università di Firenze**. Master di primo livello in Assicurazione e gestione rischi. [www.dmd.unifi.it](http://www.dmd.unifi.it)
- **Scuola Superiore Sant'Anna**, Pisa. Corsi vari su: evoluzione della domanda assicurativa e finanziaria, i nuovi rischi e la definizione di nuovi prodotti; la dinamica della distribuzione e la gestione della multinazionalità. [www.sssup.it](http://www.sssup.it)
- **Irsa**, L'Istituto per la Ricerca e lo Sviluppo delle Assicurazioni, offre corsi di formazione tecnica, specialistica e manageriale per lo sviluppo delle competenze aziendali a diversi livelli. Gli incontri avranno luogo a Milano. [www.irsai.it](http://www.irsai.it)
- **Università La Sapienza**, Roma. Master in Gestione finanziaria. <http://befpro.eco.unroma1.it/>
- **Università di Parma**. Corso di alta specializzazione in «Consulenza avanzata nel comparto assicurativo». [www.uniparmassicurazioni.it](http://www.uniparmassicurazioni.it)
- **Glasgow Caledonian University**. MSc in Insurance and Risk Management. E-mail: [msc.risk@gc.ac.uk](mailto:msc.risk@gc.ac.uk). [www.caledonian.ac.uk](http://www.caledonian.ac.uk)
- **Cass Business School**, Londra. <http://www.cass.city.ac.uk/masters/courses/mscimv/index.html>
- **Bordeaux Business School**, Master è spécialisé en Management des risques. [www.imr.bordeaux-bs.edu/](http://www.imr.bordeaux-bs.edu/)
- **École Centrale Paris**. Master è spécialisé. Formation gestion des risques et de la sécurité des établissements et réseaux de santé. [www.ecp.fr/fr/B\\_formation/B4\\_unmaster/B4d\\_master\\_detail.htm?id=GRS\\_admissions@ecp.fr](http://www.ecp.fr/fr/B_formation/B4_unmaster/B4d_master_detail.htm?id=GRS_admissions@ecp.fr)

Posto fisso, ottimo stipendio, professionalità in evoluzione: dal settore assicurativo non hanno dubbi, mancano le figure tecnico-manageriali. I grandi gruppi ricercano economisti, statistici, attuari, giuristi, ingegneri gestionali, nelle Università e Business school. De vono possedere però delle competenze specifiche, dimostrare la conoscenza dei prodotti, della gestione dei rapporti, del contesto giuridico, di quello internazionale, degli aspetti che riguardano il controllo e la sicurezza. Qualità che si acquisiscono frequentando dei master specializzati, che si concentrano sugli aspetti gestionali, oppure su quelli tecnici o, nel migliore dei casi, che riescono a mediare tra i due aspetti.

**Mercato in evoluzione.** Proprio da questo tipo di master in assicurazioni e risk management, escono quei diplomati che trovano lavoro ancor prima di finire il proprio corso, in alcuni casi si arriva al 100% delle assunzioni a un mese dal termine. «Il mondo assicurativo, al pari di quello bancario, sta attraversando una fase di profonda evoluzione — spiega Massimo Klun, Human resources manager di Lloyd Adriatico —: chi agisce in questo settore deve avere com-

petenze nuove rispetto a quelle richieste solo pochi anni fa». Pare inoltre che i cambiamenti di regole, contesti, rapporti internazionali, abbiano prodotto nuove figure professionali, in particolare Lloyd Adriatico ha una media di assunti che va da 50 a 100 l'anno, selezionati da più di 1.500 dossier di candidatura inviati. «Per il nostro gruppo — continua Klun — il trend delle assunzioni nel 2005 è stato in crescita rispetto al 2004. Abbiamo ricercato prevalentemente candidati con lauree tecnico-scientifiche. Un requisito per noi qualificante è che i candidati abbiano maturato valide esperienze post-universitarie specialistiche».

Ma non basta: chi lavora nel settore assicurativo in un gruppo che ha sedi all'estero deve parlare un buon inglese, avere al suo attivo un *internship* nel settore finanziario, economico, o assicurativo, che lo metta in condizione di lavorare da subito con assunzione di responsabilità.

Lavoro di squadra in una realtà multiculturale: è questa la politica delle risorse umane al gruppo delle Assicurazioni Generali; i *team*, fanno sapere dal gruppo, sono sia nazionali sia internazionali

e coinvolgono aree aziendali diverse; ai neoassunti si richiede spirito imprenditoriale e la capacità d'inventare soluzioni da perseguire con determinazione.

«La richiesta. Le posizioni di cui il settore ha bisogno sono diverse: dalle più specifiche come liquidatore dei sinistri, assuntore di affari, attuario con competenze nelle nuove tariffe e nei nuovi prodotti, a quelle con caratteristiche manageriali, dal *risk* all'*asset manager*; in tema di sicurezza si ricercano invece figure nell'*auditing*. Sono richiesti anche i giuristi con conoscenze della regolamentazione internazionale.

«Master in Italia. Nel nostro Paese c'è una buona offerta di



master specializzati: l'Università di Firenze organizza un corso di primo livello in Assicurazioni e gestione dei rischi, nell'ambito del Centro interuniversitario per le scienze attuariali. La Scuola superiore Sant'Anna di Pisa ha corsi per neolaureati e professionisti del settore assicurativo e finanziario, curando gli aspetti del marketing e delle comunicazioni: l'e-business e l'e-marketing; la comunicazione e la gestione del cliente. L'~~Università~~ ~~di~~ ~~Parma~~ organizza un corso di alta specializzazione in «Consulenza avanzata nel comparto assicurativo», mentre è in corso la prima edizione del master in Gestione finanziaria dell'Università La Sapienza, per giovani laureati che vogliono approfondire la gestione dell'attività bancaria e assicurativa.

► **Specializzarsi all'estero.** A coniugare l'aspetto tecnico-scientifico con il *management* internazionale sono i master in *Insurance & risk management*, in inglese, accreditati a livello europeo. In Italia il Mirm al Mib School of Management di Trieste, nel Regno Unito il master in science in *Insurance and Risk* della Cass Business School, a Londra, che ha un'impostazione più tecnica, e a Glasgow alla Caledonian University. In Francia da segnalare *Mastère Spécialisé en Management des Risques*, della Business school di Bordeaux e *Mastère Spécialisé Gestion des Risques et de la Sécurité des établissements et réseaux de santé*, École Centrale, di Parigi, centrato sul settore sanitario.

**LOREDANA OLIVA**