

**CONVEGNO** Tra il rischio di danni ai consumatori e le perdite dirette per le aziende

## Difettosità dei prodotti, ritiro e richiamo dal mercato: il punto sulle modalità da seguire

Si è svolto presso la sede di via Toschi un incontro dedicato alla “Difettosità dei prodotti, ritiro e richiamo dal mercato”, organizzato da Unindustria Reggio Emilia in collaborazione con Area Broker Consulting. Al centro dell’attenzione i rischi, le responsabilità legali e le tutele assicurative nell’ambito dei rapporti business to business fra aziende clienti, fornitori e sub-fornitrici, tematiche affrontate da esperti della materia.

“Il valore della qualità reale e percepita è sempre più considerato, per cui ritengo che i prodotti ed i servizi che deve dare un’azien-

da debbano essere più affidabili, quindi, precisi e complessivamente perfetti nella loro progettazione e prestazione, ed è su quello che le aziende italiane ed il Made in Italy si devono confrontare su mercati sempre più competitivi ed esigenti – ha affermato Giannicola Albarelli, Vice Presidente con delega a Innovazione Ricerca e Qualità di Unindustria Reggio Emilia all’apertura dei lavori – Tuttavia, la perfezione assoluta non esiste e gli incidenti e gli errori possono capitare a chiunque. Per questo un eventuale prodotto difettoso può comportare da un lato il rischio di danni ai consu-

matori, dall’altro delle perdite dirette per le aziende dovute a campagne di sicurezza post vendita, come ad esempio i costi per il ritiro dal mercato, il richiamo o il risanamento, si tratta di problemi che possono accadere ad aziende di ogni dimensione. Abbiamo quindi voluto capire con l’aiuto di professionisti esperti come gestire al meglio questi possibili casi”.

Al saluto di Albarelli è seguito quello di Stefano Sidoli, Legale Rappresentante di Area Broker Consulting Srl, mentre successivamente ha preso la parola Claudio Cacciamani, Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari

presso il Dipartimento di Economia dell’Università degli Studi di Parma, per coordinare i lavori. Sono quindi intervenuti Michele Baroc, Avvocato e Socio fondatore di Novastudia Professional Alliance, con sede a Parma e Lugano, che ha affrontato il tema della responsabilità legale di produttore, distributore e venditore sui prodotti “non sicuri”, e Alessandro D’Andrea Matteo, Funzionario Ufficio Sinistri Casualty HDI-GERLING Industrie Versicherung AG Rappresentanza Generale per l’Italia, che ha parlato invece di Responsabilità Civile e Ritiro dei Prodotti, quando e come opera la copertura assicurativa.



*Presso la sede di Unindustria un incontro per valutare rischi, responsabilità legali e tutele assicurative nell’ambito dei rapporti B2B*

